

各 位

会 社 名 株式会社 ベルーナ  
代表者名 代表取締役社長 安野 清  
(コード番号 9997 東証第 1 部)  
問合せ先 管 理 本 部 長 須藤 滋  
(TEL. 048-771-7753 )

## 一部商品の表記の誤りに関する顧客対応についてのお知らせ

当社が展開しております 6 事業セグメントの内、「単品通販事業」セグメントに含まれるグルメ事業において、一部商品の表記に誤りがあったことが判明いたしましたため、ご購入者への通知および商品の再送または返金の対応を行っております。この件につきまして、下記の通りご報告いたします。

### 記

#### 1. 対象商品

平成 19 年 10 月から平成 20 年 1 月までに販売された頒布会「美味魚惣菜」 1,775 点

#### 2. 経緯と対応

平成 20 年 9 月以降、内部監査を強化したことにより、表記の誤りが判明した平成 20 年 1 月の対応内容は充分でないことを確認したため、改めて対応を行うとともに公表することにいたしました。これに伴い、上記期間のご購入者には、新聞折込チラシ等にてご案内した表記内容と異なる商品をお届けしていましたが、以下の通り対応しております。なお、誤表記の内容は添付資料をご確認ください。

- 1) お電話等によりお客様へ個別にご案内
- 2) 商品の再送または代金の返却
- 3) ホームページへお客様向け告知文を掲載

#### 3. 業績に与える影響

現時点において、今回の対応が業績予想に直接的な影響を及ぼす事実は判明しておりません。今後、業績予想に影響を及ぼす事実が判明した場合は、速やかにお知らせいたします。

以 上

添付資料： ホームページ掲載のお客様向け告知文

この件に関するお問い合わせは、下記までお願い致します。  
株式会社ベルーナ 経営企画室 (TEL 048-771-7753)

平成 20 年 9 月 29 日

お客様各位

株式会社ベルーナ  
代表取締役社長 安野 清

謹啓 平素より格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社が新聞折込チラシ等にてご案内いたしました頒布会「美味魚惣菜」につきまして、表記の誤りがあったことが判明いたしました。お客様に多大なご迷惑をお掛けいたしましたことを、心よりお詫び申し上げます。

頒布会「美味魚惣菜」は元々、商品加工地が国内外複数あるため、加工地表記を特定せずにお届けするシリーズとして販売しておりました。しかし平成 20 年 1 月に、平成 19 年 10 月より平成 20 年 1 月に配布していました新聞折込チラシ等において、加工地を釜石と表記していたことが判明いたしました。この対応策として、平成 20 年 2 月以降は釜石にて加工した商品に切り替えて販売しております。また平成 19 年 10 月より平成 20 年 1 月までの期間にご購入いただきましたお客様には、表記内容と異なる商品をお届けしておりましたため、お電話等にてご案内を差し上げた上で、釜石にて加工した商品の再送または代金の返却対応を行っております。

弊社といたしましては、再発防止に万全を期し、お客様からの信頼回復に努めてまいりますので、今後とも変わらぬご愛顧を賜りますよう心よりお願い申し上げます。

謹白

## 記

### 1. 対象商品 頒布会「美味魚惣菜」



和食を中心に心のこもった料理を提供する「月の木」。この商品は釜石で加工した魚惣菜を年間84種類もお届けします。日本を代表する三陸漁港の伝統の技を活かし、素材と味付けをうまく調和させた自慢の味です。食卓の一品にお役立てください。

(参考：新聞折込チラシの例)

### 2. 期間および数量

平成 19 年 10 月から平成 20 年 1 月までに販売された 1,775 点

### 3. お問い合わせ先

ベルーナグルメ友の会 TEL：0120-307-963 FAX：0120-5678-01

Eメール：netcenter@belluna.net

(営業時間) 平日・土曜日 午前 9 時から午後 9 時まで

日曜日・祝日 午前 9 時から午後 5 時 40 分まで

以上