

平成 21 年 2 月 25 日

お客様各位

株式会社ベルーナ

個人情報の紛失事故に関するお詫びとお知らせ

謹啓 平素より格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、下記商品の発送に際し、委託先である佐川急便株式会社においてお客様の個人情報が記載された配送伝票 267 点を紛失する事故が発生いたしました。お客様に多大なご迷惑をお掛けすることになり、心よりお詫び申し上げます。

弊社は、当該商品の発送業務を佐川急便株式会社に委託しておりますが、その配送過程において一部の伝票が行方不明となっていることが判明いたしました。紛失した伝票の所在について調査しておりますが、現時点でも発見に至らず、該当するお客様には取り急ぎお電話にて経緯等をご説明いたしております。なお、これまでに、第三者による当該情報の不正使用等の事実は確認されておりません。また、商品の発送に関しては、弊社にて再度伝票を発行し、既に発送を完了しております。

引き続き、弊社は委託先企業とともに調査を継続してまいります。万が一、不正使用の懸念が生じた際は、お手数ではございますが、下記お問合せ先までご連絡いただきたくお願い申し上げます。

弊社といたしましては、事態を重く受け止め、委託先企業の管理・監督を含めた再発防止に努めてまいります。お客様におかれましては、今後とも変わらぬご愛顧を賜りますよう心よりお願い申し上げます。

謹白

記

1. 対象商品 「レオニダス プラリネコレクション」
「レオニダス プラリネコレクション 2箱セット」
「レオニダス トリュフ」

2. 紛失した個人情報

紛失した個人情報は 267 点であります。なお、伝票にはお客様のお名前、住所、電話番号、会員番号、購入商品名が記載されております。

3. 紛失の経緯

平成 21 年 1 月 28 日、商品発送の為、弊社から委託先に配送伝票を受け渡しました。その後、本来であれば、委託先が商品製造元から商品を受領し、委託先にて商品に伝票を貼付し発送すべきところ、弊社より預かった伝票を商品製造元に渡しておりました。この過程のいずれかの時点において 267 点の伝票が紛失しております。

4. お問合せ先

ベルーナグルメお客様相談窓口 TEL : 0120-634-051 FAX : 0120-5678-01
Eメール : netcenter@belluna.net
(営業時間) 平日 午前 9 時から午後 9 時まで
(土・日・祝日は休業日)

以上