

平成 20 年 10 月

お客様各位

株式会社ベルーナ

「世界チーズ巡り」頒布会について賞味期限表示の誤りに関するお詫びとお知らせ

謹啓 平素より格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

今般、頒布会「世界チーズ巡り」の 7 月分の内、商品名『プリミ モッツアレラ』の賞味期限に関する記載方法の表示につきまして、一部のお客様にお届けいたしました商品に誤りがあったことが判明いたしました。お客様には多大なご迷惑をお掛けいたしましたことを、心よりお詫び申し上げます。

この件につきまして、以下の通り対応いたしますので、何卒ご了承の程お願い申し上げます。

なお、現在、弊社オペレータより、お客様へお電話にてご連絡差し上げるとともに、ご案内の書面を順次郵送いたします。現時点でお手元に該当商品がございましたら、お召し上がりになりませぬ様、重ねてお願い申し上げます。

弊社といたしましては、再発防止に万全を期し、お客様からの信頼回復に努めてまいりますので、今後とも変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

謹白

記

1. 対象商品
頒布会「世界チーズ巡り」 7 月分の内、『プリミ モッツアレラ』

2. 表示の誤りの内容

誤： 賞味期限 枠外下部に 日/月/年 で記載

↓

正： 賞味期限 枠外下部に 年/月/日 で記載

※ 誤った記載での読み方は、賞味期限は「2009 年 8 月 8 日」になりますが、正しい賞味期限は「2008 年 8 月 9 日」です。

※ 数字表記(右記参考例:08.08.09)の部分に誤りはなく、正しい表記です。

(参考:誤表記商品の表示)



3. 対応方法

【当該商品がお手元にあるお客様】

当該商品を回収させていただき、新しい商品を改めてお届けいたします。回収の詳しい手続きにつきましては、弊社オペレータよりご案内させていただきます。お手数ではございますが、下記お問合せ先までご連絡いただきますようお願い申し上げます。なお、新しい商品のお届けは、11 月中旬頃を予定しております。

【当該商品がお手元にないお客様 及び 正規の賞味期限記載商品をお届けしてございましたお客様】

新しい商品を改めてお届けいたします。新しい商品のお届けは、11 月中旬頃を予定しております。

【お問合せ先】	ベルーナグルメ友の会	TEL: 0120-559-950	FAX: 0120-5678-01
		Eメール: netcenter@belluna.net	
【営業時間】	月～土 9:00～21:00	日・祝 9:00～17:40	

以上