2011 年 4 月 15 日

― お知らせ ―
「フルフィルメント業務改革プロジェクト 事例紹介セミナー」を開催
4 月 19 日（火） アルカディア市ヶ谷（東京都千代田区）にて

株式会社ベルーナ（本社：埼玉県上尾市／代表：安野 清）では、2006 年からスタートした業務改革プロジェクト（名称：次世代プロジェクト）が奏功し、2009 年 10 月より減少傾向にあった総合通販事業の稼動顧客数は上昇に転じています。このたび、当社の業務改革事例を、ソリューション事業におけるクライアント企業にご紹介するセミナーを、4 月 19 日（火）に開催いたします。

当社のソリューション事業では、通信販売事業者を中心とした法人向けに、主に同梱同送サービスと通販代行サービスを提供しております。今回の事例紹介セミナーは、事業拡大に向けてさまざまな課題を保有するクライアント企業に対し、実際に当社が経験した課題解決の事例をご紹介し、実践的かつ有益な情報提供を通じて、顧客満足度を向上するヒントを得ていただくべく開催するものです。

当社では、今後とも「顧客指向・顧客密着」の考えに基づき、お取引様の事業拡大を支援するサービスを展開するとともに、社会や地域の皆様への貢献活動を継続的に実践することで、企業としての社会的責任を果たしてまいります。

なお、セミナー予約は先着順となりますので、ご興味のある方はお早めのご予約をお願いいたします。

記

１．セミナー名	フルフィルメント業務改革プロジェクト　事例紹介セミナー ※通信販売事業者様限定
２．開催日時	2011 年 4 月 19 日（火）　13：30～16：00（受付開始：13：00）
３．会場	アルカディア市ヶ谷　７Ｆ会議室 東京都千代田区九段北 4-2-25（TEL　03-3261-9921）
４．予約方法	セミナー予約サイトよりお手続きください。 http://www.belluna.co.jp/houjin/seminar/

以上

■本件に関するお問合せ先■　　株式会社ベルーナ　受託事業本部（担当：成田・大野）
TEL：03-6810-0034　FAX：03-6810-0035　MAIL：ml020_houjin@belluna.co.jp
〒162-0843　東京都新宿区市谷田町 3-8-1　グランベル市ヶ谷ビル 4F