

2014年11月10日

株式会社ベルーナ

報道関係者各位

取引先と協力した品質確認会・誤使用を防ぐ説明書など

## 商品安全の取り組みが評価され「優良賞」を受賞

### 経済産業省 2014年度『製品安全対策優良企業表彰』

株式会社ベルーナ（本社：埼玉県上尾市、代表：安野清）は、経済産業省の2014年度製品安全対策優良企業表彰の大企業小売販売事業者部門にて、優良賞を受賞いたしました。

『製品安全対策優良企業表彰』は、製品安全に積極的に取り組んでいる製造事業者、輸入事業者、小売販売事業者をそれぞれ企業単位で広く公募し、厳正な審査の上で、「製品安全対策優良企業」として表彰し、企業全体の製品安全活動について評価するものです。

#### 【受賞概要】

- 制度名 : 経済産業省『2014年第8回製品安全対策優良企業表彰』
- 部門名 : 大企業小売販売事業者部門
- 受賞内容 : 優良賞
- 受賞ポイント :

##### ①商品採用時の安全性の確認

商品の採用決定前に、商品品質の確認会、社内モニターによる使用確認などの仕組みを設け、不安全な商品の採用不可あるいは商品仕様改善などを判定している。また、確認結果を取引先と共有することにより、取引先の安全レベルの向上を図っている。

##### ②取引先の取扱説明書などの制作・改訂の提案

自社PB商品の企画・販売で培った表示類作成のノウハウを基に、取引先の取扱説明書、組立説明書等の改善に向けた指導・提案を行っている。

##### ③取引先の製品安全に関する意識・知識の向上

仕入先に対して、製品事故事例勉強会の開催、クレーム事例等の製品安全に関する定期的な情報配信など、製品安全に関する意識・知識を高めるための取組を推進している。



今後もベルーナは、“お客様の衣食住遊を豊かにする商品やサービスを提供する”という経営理念の下、お客様に安心して利用していただける商品およびサービスを提供し続けてまいります。

## 【具体的な取り組み】

### ➤ 商品採用時の品質確認会の実施

自社独自の厳しい品質基準・ガイドラインに基づき、採用条件を設定。また、商品採用にあたり取引先様・商品開発部門・品質管理部門が三者で、安全面・使用感を中心にチェックする品質確認会を実施、問題点を洗い出し、改善に努めています。これに加えて、自らも生活者であり、お客様をよく知るコールセンターのオペレーターによる商品チェック・商品開発サポートも実施しています。これらの取り組みを元に、毎年品質基準書・ガイドラインの見直しを行い、時代を考慮した製品安全体制を構築しています。



<商品開発の様子>

### ➤ 誤使用を防ぐ、わかりやすい組立・取扱説明書の作成

専門技能を持つデザイナーが説明書の作成を担当。「どのような内容なら読んでもらえるか」という視点で作成し、誰でも見やすく理解しやすい、誤使用を未然に防ぐお客様目線の商品説明書を制作しています。



<取扱説明書の例>

### ➤ 取引先と協同での改善活動

クレーム事例や品質改善活動などの情報共有メールの送付、取引先向けの製品安全セミナー開催、取引先の商品取扱説明書の改善など、取引先と協同で商品安全に取り組んでいます。



<取引先向け製品安全セミナー>

### ➤ 社内への啓蒙、商品安全文化の醸成

お客様の声を商品やサービスに生かすため、「天の声会議」として経営層を中心とした全社意見交換の会議を年2回開催しています。また、毎年12月に「商品安全の日」を設け、全社的に意識啓蒙を実施し、商品安全文化の醸成に取り組んでいます。

## 【会社概要】

- 会社名 : 株式会社ベルーナ
- 代表 : 代表取締役社長 安野 清
- 本社 : 埼玉県上尾市宮本町4番2号
- ホームページ : <http://www.belluna.co.jp>
- 設立 : 1977年6月
- 資本金 : 10,607百万円
- 事業内容 : 総合通販事業、専門通販事業、店舗販売事業、ソリューション事業、ファイナンス事業、プロパティ事業、その他の事業