

2024年12月28日

お客様各位

## お詫びとお知らせ

ベルーナオリジナルおせち結および彩寿（一部）のお届け不能について

謹啓 平素より弊社グループをご利用いただき誠にありがとうございます。

この度、ご注文をいただきましたおせち料理の下記商品におきまして、商品出荷準備の手配にミスがあり、商品をお届けすることができなくなったことが判明いたしました。

お届けができなくなったお客様には多大なるご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございません。なお、該当するお客様には個別に連絡をさせていただき順次対応してまいります。

今後このようなことがないように商品出荷準備の手配および管理体制の強化を図り、再発防止に努めてまいります。

改めましてご迷惑をおかけしたことを心よりお詫び申し上げます。

## 記

「ベルーナオリジナルおせち結（和三段重）」および「ベルーナオリジナルおせち彩寿（和洋中三段重）」のセット商品の一部

以上

謹白

株式会社ベルーナ

代表取締役社長 安野 清