

2024年12月30日

お客様各位

<更新>お詫びとお知らせ

ベルーナオリジナルおせち結および彩寿（一部）のお届けについて

謹啓 平素より弊社グループをご利用いただき誠にありがとうございます。

この度、ご注文をいただきましたおせち料理の下記商品におきまして、12月28日発表のリリースにてお届け不能のご案内いたしました。社内調整および関係各所の懸命な対応により、お届けできるよう対応を進めておりますので、お知らせいたします。ご案内が二転三転してしまい、大変申し訳ございません。

準備の整ったお客様から順次発送させていただきます。お届け予定は12月31日～1月3日前後になる見込みです。なお、伝票の記載は当初の12月29日、30日の記載となっておりますが、本件は弊社の出荷準備の手配ミスにより配送会社への引き渡しができずお届けが遅延したことが原因です。配送会社には改めて12月30日より引き渡しを行っております。

今後このようなことがないよう管理体制の強化を図り、再発防止に努めてまいります。

改めまして出荷遅延によりご迷惑をおかけしたこと、また対応が変更になり混乱を招いてしまったことを心よりお詫び申し上げます。

記

対象商品

「ベルーナオリジナルおせち結（和三段重）」および「ベルーナオリジナルおせち彩寿（和洋中三段重）」のセット商品の一部

謹白

株式会社ベルーナ  
代表取締役社長 安野 清

本件に関する問い合わせ先  
株式会社ベルーナ  
[電話] 0120-307-963 午前 9:00～午後 5:00  
[E-mail] g\_netcenter@belluna.net